Показатели премирования.

В премии руководителя отдела контроля качества разработки д.б. три составляющих: обеспечение качества продукта, управление нормированием, решение задач управления. Их соотношение должно быть 30:20:50

1. Обеспечение качества. Отсутствие рекламаций от заказчиков. Если за контрольный период не было рекламаций, открытых дефектов от заказчиков сданных проектов, то премия выплачивается полностью. В противном случае используется понижающий коэффициент. Можно взять за основу подход, используемый при начислении премии тестировщикам.
2. Управление нормированием. Основной критерий – адекватность оценки. Оценка адекватна, если тестировщик уложился в оценку и если оценка не превосходит фактическое время работы над задачей более чем на 10%.
3. Решение задач управления. Сюда должно входить:
   1. Соблюдение выработки сотрудниками подразделения.
   2. Своевременное предоставление оценок и тестовых планов.
   3. Своевременное предоставление статистики.